

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

A WWW.INTERSPORT.HU HONLAPON VÉGZETT ADATKEZELÉSI TEVÉKENYSÉGRE VONATKOZÓ ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Az *intersport.hu* honlapot annak érdekében működtetjük, hogy webáruházat üzemeltessünk; vásárlóinkkal kapcsolatot tarthassunk; vásárlóinkat, ügyfeleinket tájékoztathassuk a cégünkkel kapcsolatos újdonságokról, ajánlatokról, valamint a cégünkkel kapcsolatos általános információkról. Emellett ezen a felületen a vásárlóink, más személyek is kapcsolatba léphetnek velünk.

Jelen adatkezelési tájékoztató célja az *intersport.hu* honlapon üzemeltetett webáruház működéséhez, valamint a kapcsolattartáshoz kapcsolódó adatkezelési tevékenységek bemutatása a jogszabályi előírásoknak, különösen az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) - általános adatvédelmi rendelet – (a továbbiakban: **GDPR**)-, a vonatkozó magyar jogszabályoknak, különösen, de nem kizárólag az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvényben (Ektv.), a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendeletben, a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvényben (Ptk.), a számvitelről szóló 2000. évi C. törvényben (Számv. tv.), az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvény (Áfa tv.) foglaltakat figyelembe véve és a tájékoztatási kötelezettség teljesítése okán, tájékoztatást adjon a személyes adatok kezelésével kapcsolatosan.

I. RÉSZ: AZ ADATKEZELŐK, ADATFELDOLGOZÓK ÉS EGYÉB CÍMZETTEK

I.1. AZ ADATKEZELŐK

I.1.1 **Adatkezelő:** adatkezelőnek minősül az a cég, amely az adatkezelés célját, valamint az adatkezeléssel kapcsolatos lényegi elemeket önállóan vagy egy másik céggel közösen határozza meg. A INTERSPORT Digital Business GmbH az Intersport Austria GmbH-val együtt közös adatkezelőnek minősül a webáruházhoz kapcsolódó minden adatkezelési cél vonatkozásában („Adatkezelők” vagy „mi”).

I.1.2 Az adatkezelők adatai

I.1.2.1 Adatkezelő megnevezése: **Intersport Austria GmbH**

Székhelye: 4600 Wels, Flugplatzstraße 10., Ausztria

Postacíme: 4600 Wels, Flugplatzstraße 10., Ausztria

E-mail címe: [info\(a\)intersport.at](mailto:info@intersport.at)

Honlap: www.intersport.at

I.1.2.2 Adatkezelő megnevezése: **INTERSPORT Digital Business GmbH**

Székhelye: 4600 Wels, Flugplatzstraße 10., Ausztria

Postacíme: 4600 Wels, Flugplatzstraße 10., Ausztria

E-mail címe: [office.eshop\(a\)intersport.at](mailto:office.eshop@intersport.at)

Honlap: www.intersport.at

I.2. AZ ADATFELDOLGOZÓK

I.2.1 (Közös adatkezelők a továbbiakban együtt „Adatkezelők” vagy „mi”)
Adatfeldolgozó: adatfeldolgozónak minősülnek azok a cégek, akik az Adatkezelők megbízása alapján, az adatkezelők nevében közreműködnek az adatkezelésben, így bizonyos adatkezelési tevékenységet ők végeznek.

I.2.2 A webáruház működtetése az alábbi adatfeldolgozók igénybevételével történik, melynek részletes listáját az 1.számú melléklet tartalmazza.

I.3. EGYÉB CÍMZETTEK

I.3.1 A személyes adatok kezelése során az Adatkezelőkön és az utasításuk szerint eljáró adatfeldolgozókon kívül más cégek közreműködhetnek. Az áttekinthetőség érdekében az 1. számú mellékletben célonként olvashatja, mely adatkezelési cél érdekében, mely cégek és milyen minőségben működnek együtt.

II. RÉSZ: AZ ADATKEZELÉSI TEVÉKENYSÉGEK BEMUTATÁSA ADATKEZELÉSI CÉLOK SZERINT

A webáruház lehetőséget kínál arra, hogy a választékunkban és a résztvevő Intersport kereskedők raktárkészletében fellelhető árukat Önök megvásárolják, és mi azokat elküldjük Önöknek.

Weboldalunk használata alapvetően személyes adatok megadása nélkül is lehetséges. Bizonyos szolgáltatások használata azonban nem valósulhatna meg személyes adatok kezelése nélkül. Különösképpen akkor szükséges, hogy Ön a nevezett célokból megadjon számunkra bizonyos személyes adatokat, ha Ön regisztrál nálunk és/vagy szeretne internetes áruházunkból vásárolni, vagy velünk kapcsolatba lépni.

Mi – a [Süti/Cookie Tájékoztatónkban](#) részletesen leírt sütiktől eltekintve - azokat az adatokat gyűjtjük és mentjük el, amelyeket Ön ad meg számunkra az által, hogy beírja ezeket a beviteli mezőinkbe, vagy egyéb úton-módon lép kapcsolatba a weboldalunkon keresztül velünk.

II.1. INTERSPORT fiók létrehozása

Adatkezelés célja: ügyfélfiók létrehozása

Kezelt személyes adatok kategóriái: vezetéknév, keresztnév, lakcím, e-mail cím, telefonszám, jelszó

Adatkezelés jogalapja: Az ügyfél hozzájárulása, amely az Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdés a) pontján alapul. Az adatkezelésre adott hozzájárulás bármikor visszavonható a fiók törlésével.

Adatkezelés időtartama: A fiók törléséig, de legkésőbb a fiókban történt utolsó aktivitást követő 5 évig.

II.2. online értékesítés

Adatkezelés célja: vásárlás a weboldalon keresztül

Kezelt személyes adatok kategóriái: vezetéknév, keresztnév, lakcím, e-mail cím, telefonszám, hitel-/bankkártya adatok, ajándékkártya adatok, vásárolt termék, rendelésszám

Adatkezelés jogalapja: Az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett az egyik fél. A jogalap használata az Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdés b) pontján alapul. Amennyiben az érintett jelen cél alatt felsorolt adatait nem kezeljük, a vásárlást nem lehetne végrehajtani, a szerződés nem teljesülhetne.

Adatkezelés időtartama: A vásárlást követő 7 év.

II.3. kiszállítás, áruházi átvétel

Adatkezelés célja: a megrendelt termék(ek) kiszállítása, átadása

Kezelt személyes adatok kategóriái: vezetéknév, keresztnév, szállítási cím, e-mail cím, telefonszám, rendelési azonosító

Adatkezelés jogalapja: A szerződés teljesítéséhez szükséges Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdés b) pontján alapul, valamint az Adatkezelő jogos érdeke Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdés. f) pontján alapul.

Adatkezelés időtartama: A termék kiszállításától számított a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény 6:22 (1) bekezdés szerinti 5 éves elévülési időig őrizzük meg adatait esetleges jogi igények kezelése érdekében. Ezt követően az adatok elérhetőek a vásárló fiókjában, a „RENDELÉSEK” menüpont alatt, az érintett általi nyomon követhetősége céljából kezeli, de ebben az esetben is legkésőbb a fiókban történt utolsó aktivitást követő 5 évig.

II.4. ügyfélszolgálat

Adatkezelés célja: ügyfélszolgálat használata, kapcsolattartás az ügyféllel

Kezelt személyes adatok kategóriái: vezetéknév, keresztnév, e-mail cím, telefonszám, rendelési azonosító, kapcsolatfelvétel oka

Adatkezelés jogalapja: Az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett az egyik fél. A jogalap használata az Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdés b) pontján alapul. Amennyiben az érintett jelen cél alatt felsorolt adatait nem kezeljük, a vásárlást nem lehetne biztonságosan végrehajtani, a szerződés teljesítése bizonytalanná válna.

Adatkezelés időtartama: A kapcsolatfelvételt követő 3 évig.

II.5. rendszerüzenetek

Adatkezelés célja: rendszerüzenetek küldése a vásárláshoz kapcsolódóan

Kezelt személyes adatok kategóriái: vezetéknév, keresztnév, e-mail cím, telefonszám, rendelési azonosító, megrendelt termék

Adatkezelés jogalapja: Az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett az egyik fél. A jogalap használata az Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdés b) pontján alapul.

Amennyiben az érintett jelen cél alatt felsorolt adatait nem kezelnék, a vásárlást nem lehetne biztonságosan végrehajtani, a szerződés teljesítése bizonytalanná válna.

Adatkezelés időtartama: A vásárlást követő 7 év.

II.6. könyvelés

Adatkezelés célja: könyvelés és kintlevőségek kezelése

Kezelt személyes adatok kategóriái: számlázási név, számlázási cím, számlázott mennyiség, bázisadatok, fizetési mód

Adatkezelés jogalapja: Jogi kötelezettség teljesítése. A jogi kötelezettség teljesítését, mint jogalapot az Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdés c) pontja tartalmazza. A számla megőrzése a szerződésre irányadó osztrák jog alapján kötelezettségünk. Amennyiben a jelen célból felsorolt személyes adatokat nem kezelnék, jogszabályi kötelezettségünknek nem tudnánk eleget tenni.

Adatkezelés időtartama: A számla kibocsátását követő 7 év.

II.7. hírlevelek

Adatkezelés célja: hírlevelek és ajánlatok küldése

Kezelt személyes adatok kategóriái: vezetéknév, keresztnév, e-mail cím

Adatkezelés jogalapja: A hírlevélre feliratkozó hozzájárulása, amely az Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdés a) pontján alapul.

Adatkezelés időtartama: Ameddig a hírlevélre feliratkozó vissza nem vonja a hozzájárulását.

II.8. panaszkezelés

Adatkezelés célja: beérkező panaszok kezelése

Kezelt személyes adatok kategóriái: vezetéknév, keresztnév, e-mail cím és/vagy telefonszám, panaszban megadott személyes adatok, panasz egyedi azonosítószáma

Adatkezelés jogalapja: Jogi kötelezettség teljesítése. A jogi kötelezettség teljesítését, mint jogalapot az Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdés c) pontja tartalmazza. A panasz megőrzésére vonatkozó kötelezettséget a magyar 1997. évi CLV. törvény a fogyasztóvédelemről tartalmazza.

Adatkezelés időtartama: A panasz felvételét követő 5 év.

II.9. garancia és kellékszavatosság

Adatkezelés célja: személyes adatok kezelése garancia és kellékszavatossági jogok érvényesítése során

Kezelt személyes adatok kategóriái: vezetéknév, keresztnév, e-mail cím és/vagy telefonszám, megvásárolt termék, vásárlás ideje

Adatkezelés jogalapja: Az ügyfél és a személyes adatai tekintetében az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett az egyik fél. A jogalap használata az Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdés b) pontján alapul.

A felsorolt adatok elengedhetetlenek a garancia vagy kellékszavatossági jogok érvényesítése során. Ezek kezelésének hiányában az Önnel kötött szerződés fenti jogokat érintő részét nem tudnánk teljesíteni.

Adatkezelés időtartama: A garancia vagy kellékszavatossági jog érvényesítését követő 5 év.

II.10. elállási jog

Adatkezelés célja: személyes adatok kezelése elállási jog érvényesítése során

Kezelt személyes adatok kategóriái: vezetéknév, keresztnév, cím, rendelésszám, megvásárolt termék, banki adatok az ár visszatérítése érdekében, aláírás

Adatkezelés jogalapja: Az ügyfél és a személyes adatai tekintetében az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett az egyik fél. A jogalap használata az Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdés b) pontján alapul.

A felsorolt adatok elengedhetetlenek az elállási jog gyakorlása során. Ezek kezelésének hiányában az Önnel kötött szerződés fenti jogokat érintő részét nem tudnánk teljesíteni.

Adatkezelés időtartama: Az elállási nyilatkozat benyújtását követő 5 év.

II.11. mesterséges intelligencia alapú chatbot

Adatkezelés célja: chatbot működése, valamint a vele való kommunikáció biztosítása

Kezelt személyes adatok kategóriái: az érintett által a beszélgetés során megadott személyes adatok, valamint IP-cím, a böngésző típusa/verziója, az előzőleg meglátogatott weboldal URL-je, a chat szolgáltatás működésének biztosításához szükséges technikai naplóadatok

Adatkezelés jogalapja: Az adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja (jogos érdek a hatékony ügyfélszolgálatban és a szolgáltatás fejlesztésében), illetve – amennyiben a chat szerződés előkészítésére vagy teljesítésére szolgál – a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja.

Adatkezelés időtartama: A chat beszélgetések mentésre kerülnek. Ennek célja, hogy adott esetben ne kelljen újra részletesen ismertetned a korábbi megkeresésedet, valamint hogy folyamatosan ellenőrizni tudjuk a chat szolgáltatás minőségét. Ezért az adatkezelés a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja alapján jogszerű. Amennyiben ezt nem szeretnéd, az alább megadott elérhetőségeken jelezheted felénk, és a mentett beszélgetéseket haladéktalanul töröljük. A chat naplókat alapvetően csak addig őrizzük meg, amíg az a megkeresés feldolgozásához szükséges, kivéve, ha jogszabályi megőrzési kötelezettség áll fenn. Az adatok tárolása az informatikai rendszereink biztonságának biztosítását is szolgálja (GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont).

III. RÉSZ: AZ ÖN ADATKEZELÉSSSEL KAPCSOLATOS JOGAI

A következőkben bemutatjuk azon jogokat, amelyek Önt az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete („Általános adatvédelmi rendelet”) alapján az adatkezeléssel kapcsolatosan megilletik, valamint a jogai gyakorlásának javasolt módját is.

III.1. A HOZZÁFÉRÉSI JOG

III.1.1 Az Adatkezelők az Ön személyes adatait az 1. számú mellékletben meghatározott célok érdekében kezelik. Ha Ön a hozzájárulás megadását követően, utólag szeretne

információkhoz jutni az általunk kezelt, Önnel kapcsolatos adatok köréről, a kezelés módjáról, valamint a részletekről, akkor a hozzáférési jogát írásban gyakorolhatja.

III.1.2 Például, ha Ön arról szeretne meggyőződni, hogy az ügyfél fiók létrehozása érdekében mely személyes adatai kerülnek kezelésre, és kérelmével hozzánk fordul, akkor a kérelemben foglaltakat megvizsgáljuk, és másolatban átadjuk vagy megküldjük Önnek az ügyfél fiók létrehozása céljából kezelt adatokat, azaz az Ön teljes nevét, telefonszámát, e-mail-címét, levelezési címét, megszólítását, valamint jelszavát.

III.1.3 Ön az Adatkezelők által kezelt személyes adatainak másolatát első alkalommal ingyen megkapja. Tájékoztatjuk, hogy ha ezt követően további másolatra lenne szüksége, arra a másolás díját felszámolhatjuk.

III.1.4 Ha Ön elektronikus levélben kért az adataihoz hozzáférést, azt – az Ön ellenkező kérése hiányában – elektronikusan teljesítjük.

III.2. A HELYESBÍTÉSHEZ VALÓ JOG

III.2.1 Amennyiben pontatlanok (például rosszul rögzítettük) vagy hiányosak az általunk kezelt adatai, vagy az általunk kezelt (például e-mail-cím, telefonszám) személyes adataiban változás áll be, kérheti ezek módosítását.

III.2.2 Helyesbítési kérése esetén a pontatlan, elavult adatot vagy adatokat töröljük, a helyes adatot vagy adatokat pedig rögzítjük.

III.3. A TÖRLÉSHEZ VALÓ JOG

III.3.1 Írásban kérheti a személyes adatainak a törlését.

III.3.2 A törlési kötelezettség teljesítése alól egy szűk indoklású kör képezhet kivételt, így például, ha jogszabály írja elő számunkra az adattárolási kötelezettséget (például, ha az Ön nevét a számla adataként őrizzük meg, ami kötelező).

III.4. AZ ADATKEZELÉS KORLÁTOZÁSÁHOZ VALÓ JOG

III.4.1 Az adatai korlátozását kérheti például, ha vitatja a személyes adatai pontosságát, vagy nekünk már nincs szükségünk az adatokra az adott adatkezelési célból, de Önnek azok jogi igény előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, védelméhez szükségesek. Abban az esetben is kérheti az adatkezelés korlátozását, ha az adatkezelés jogellenesnek minősül, de azt nem szeretné, hogy az adatok törlése megtörténjen, hanem azt tartja megfelelőnek, hogy az adatok felhasználása korlátozottan történjen.

III.4.2 Korlátozás esetén az Ön személyes adatait főszabály szerint mi csak tárolhatjuk. Ez alól kivétel, ha Ön másként rendelkezik.

III.5. AZ ADATHORDOZHATÓSÁGHOZ VALÓ JOG

III.5.1 Az Ön adatait, amelyet az 1. számú mellékletben részletezett célokból részünkre átadott, digitálisan kezeljük. Ön jogosult arra, hogy az így rögzített adatait mi – kérelme esetén – átadjuk Önnek olyan formában, hogy azt Ön könnyen fel tudja használni (így például számítógéppel széles körben használt formátumban, jelszavasítás nélkül).

III.5.2 Azt is kérheti tőlünk, hogy ezen adatokat mi továbbítsuk egy másik adatkezelőnek.

III.6. A HOZZÁJÁRULÁS VISSZAVONÁSÁHOZ VALÓ JOG

III.6.1 Amennyiben az Ön adatait az Ön hozzájárulása alapján kezeljük, Ön bármikor visszavonhatja a hozzájárulását. Ebben az esetben a hozzájáruláson alapuló adatkezelést megszüntetjük.

III.7. AZ ELJUTTATOTT KÉRELEM ELINTÉZÉSI MÓDJA ÉS IDEJE

III.7.1 Az 1-6. pontban meghatározott jogok vonatkozásában előterjesztett kérelmét e-mailen vagy postai úton fogadjuk. Kérjük, jogai érvényesítése érdekében az Adatkezelőkkel az alábbi elérhetőségeken vegye fel a kapcsolatot.

III.7.1.1 Elektronikus levelét az eshop@intersport.hu e-mail címre várjuk,

III.7.1.2 míg postai úton levelét, kérjük, a 2040 Budaörs, Kinizsi u. 5/a címre küldje. Postai küldeményén kérjük, tüntesse fel, hogy „Webshop”.

III.7.2 A kérelme elintézése indokolatlan késedelem nélkül, legfeljebb azonban a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül megtörténik. A kérelemben foglaltakat áttekintjük és tájékoztatjuk Önt a fenti jogaival kapcsolatban megtett intézkedésekről. Ha bonyolult a megítélendő kérdés, vagy információt kell beszerezni ahhoz, hogy a kérelmében foglaltaknak eleget tegyünk, akkor ez a határidő meghosszabbítható maximum két hónappal. Erről is tájékoztatjuk Önt.

III.7.3 Ha Ön elektronikus úton nyújtotta be a kérelmét, akkor – ellenkező kérelem hiányában – elektronikus úton adjuk meg a választ.

III.7.4 Ha cégünknek nem áll módjában a törlési kérelmét teljesíteni, mivel jogszabály kötelező adatkezelést rendel el, akkor a teljesítés elutasításáról azonos határidőn belül küldünk értesítést Önnek a megadott elérhetőségére levélben vagy elektronikus levélben.

III.7.5 Önt az érintetti jog gyakorlása során azonosítanunk kell, hogy meggyőződjünk arról, valóban jogosult-e az adatok, információk megismerésére.

III.8. LEHETSÉGES JOGORVOSLATOK

III.8.1 Amennyiben Ön felénk kérelmet terjesztett elő, azonban mi kérelmét nem vagy nem határidőben teljesítettük, Ön jogosult a hatósághoz vagy bírósághoz fordulni.

III.8.2 A Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság („NAIH”) eljárását abban az esetben is kezdeményezheti, ha adatvédelmi jogsértést tapasztal.

III.8.3 Felhívjuk szíves figyelmét, hogy a NAIH azt javasolja, hogy probléma felmerülése esetén Ön először lehetőleg hozzánk, mint adatkezelőhöz forduljon a békés megoldás megtalálása érdekében. Jelen esetben ezért arra kérjük, ha bármilyen problémája, igénye merül fel, azt először felénk terjessze elő, bár ezt természetesen nem várhatjuk el Öntől kötelező jelleggel. Hozzánk a 7. 1. pontban megadott elérhetőségek bármelyikén fordulhat.

III.8.4 Ön a NAIH-hal a következőképpen tudja a kapcsolatot felvenni: e-mailben az ugyfelszolgalat@naih.hu címen tudja a Hatóságot elérni, levélben a 1530 Budapest, Pf.: 5. címen keresheti. Az érintetti jogok gyakorlásához kapcsolódó panaszok vizsgálatáról az alábbi linken olvashat: <https://naih.hu/adatkezeles-erintettjekent-fordulok-a-hatosaghoz>.

III.8.5 A bírósági eljárásban Ön jogosult a lakóhelye szerinti törvényszék eljárását kezdeményezni. A megfelelő illetékességű törvényszéket ezen a linken találhatja meg: <http://birosag.hu/ugyfelkapcsolati-portal/illeteksegkereso>.

Frissítve: 2026. április 28-án.

Az INTERSPORT.HU honlapon végzett adatkezelési tevékenységre vonatkozó adatkezelési tájékoztatót PDF formátumban itt töltheti le: [Adatkezelési tájékoztató](#)
A webáruház működtetéséhez kapcsolódó adatkezelési célok és jellemzésük mellékletet PDF formátumban itt töltheti le: [1.számú melléklet](#)