

## ODSTÚPENIE OD KÚPNEJ ZMLUVY

Meno a priezvisko: \_\_\_\_\_

Telefónne číslo: \_\_\_\_\_ Email: \_\_\_\_\_

Dátum objednávky: \_\_\_\_\_ Č. objednávky (Číslo dodacieho listu): \_\_\_\_\_

Objednávka zaslaná z obchodu (informácia uvedená na dodacom liste v kolonke „Adresa pre vrátenie tovaru“): \_\_\_\_\_

**A.** Ak ste objednávku **platili kartou online, vrátenie peňazí prebehne automaticky na účet**, z ktorého bola objednávka zaplatená.

**B.** Ak bola vaša objednávka **zaplatená dobierkou alebo darčekovou kartou, uveďte číslo bankového účtu (IBAN)**, na ktorý vám bude vrátená suma.

**Vypíšte prosím čitateľne číslo svojho bankového účtu vo forme IBAN pre vrátenie peňazí:**

IBAN: \_\_\_\_\_

### Odstupujem od zmluvy na tieto produkty:

ID produktu	názov produktu	počet	dôvod vrátenia produktu**

\*\* Dôvod vrátenia vyplňte zadaním príslušného číselného kódu podľa tabuľky nižšie. To nám pomôže zlepšiť naše služby.

1 – Nepáči sa mi farba	7 – Bol mi dodaný nesprávny tovar
2 – Nepáči sa mi tovar	8 – Bola mi dodaná nesprávna veľkosť
3 – Tovar nezodpovedá obrázku	9 – Bolo mi dodané nesprávne množstvo
4 – Tovar je príliš malý	10 – Tovar bol dodaný neskoro
5 – Tovar má vadu	11 – Iný dôvod:

### Ako môžem vrátiť tovar? Poradíme vám, ako na to!

1. Do kedy môžem tovar vrátiť? Na vrátenie tovaru máte zvyčajne **14 dní** od doručenia objednávky. Tovar musí byť vrátený nepoškodený, kompletný a bez známok používania.
2. V prípade vrátenia tovaru prostredníctvom prepravnej služby, pošlite tovar na adresu obchodu, ktorý vybavil vašu objednávku, ako je uvedené na dodacom liste. Vrátený tovar zabalte tak, aby bol chránený pred poškodením. Odporúčame, aby ste si uschovali doklad o odoslaní. Prosím, **NEPOSIELAJTE** tovar na dobierku, v takom prípade nebude prijatý.
3. Ak tovar chcete vrátiť osobne na predajňu, je možné tak urobiť na vybraných predajniach INTERSPORT. (zoznam predajní, kde je možné tovar vrátiť, nájdete na stránke [www.intersport.sk](http://www.intersport.sk)).
4. V oboch prípadoch je dôležité vyplniť tento formulár o **Odstúpení od kúpnej zmluvy** a priložiť ho k vracanému tovaru.

Podpis osoby preberajúcej tovar:

Podpis zákazníka:

Dátum prijatia (vyplní obchod):