

**REKLAMÁCIÓS NYOMTATVÁNY - JEGYZŐKÖNYV a fogyasztó minőségi kifogásáról (19/2014 NGM r. alapján)**

SZEMÉLYES ADATOK	TERMÉKKEL KAPCSOLATOS INFORMÁCIÓK
Név:	Vásárlás/Átvétel dátuma:
Cím:	Termék neve:
Email:	Termék vételára:
Telefon:	Rendelési szám:
Hibabejelentés dátuma:	Nyugta sorszáma:

Hiba leírása: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_Fogyasztó által érvényesíteni kívánt igény (kérjük jelölje meg -szel): a, Kijavítás  b, Árleszállítás (az ár egy részének visszafizetése)  c, Kicserélés  d, Elállás (pénzvisszafizetés) e, egyéb: \_\_\_\_\_**A keretes részt a kereskedő tölti ki!**A kifogás rendezésének módja (amennyiben eltér a fogyasztó által érvényesített igénytől, akkor ennek indoka):  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Kifogás rendezésének elutasítása esetén ennek indoka:

 a, Természetes elhasználódás  b, Nem rendeltetésszerű használat c, Egyéb: \_\_\_\_\_

Termék beérkezésének időpontja: \_\_\_\_\_

A szavatossági időtartam 2 év, amely két részre tagozódik: **a.)** A teljesítést követő 12 hónapon belül felmerült hiba esetén vélelmezni kell, hogy a hiba a termékben már az eladáskor benne volt. Amennyiben ezzel az eladó nem ért egyet, neki kell bizonyítania, hogy a hiba a vásárlást követően, a vásárló hibájából keletkezett. Ha ezt bizonyítani nem tudja, vagy nem akarja, a reklamáció jogosnak minősül, s a vevő élhet a szavatossági jogok valamelyikével. **b.)** A teljesítést követő 13. hónaptól kezdve a 2 éves időtartam végéig a fenti vélelem már nem áll fenn, így amennyiben az eladó nem ért egyet a vevő reklamációjával, akkor a vevőnek kell bizonyítani, hogy a hiba a termékben az eladáskor már benne volt. Amennyiben ezt bizonyítani tudja, csak akkor élhet a szavatossági jogok valamelyikével.

Fogyasztói jogvita esetén a fogyasztó a megyei (fővárosi) kereskedelmi és iparkamarák mellett működő békéltető testület eljárását is kezdeményezheti ([www.bekeltetes.hu](http://www.bekeltetes.hu)).

Alulírott fogyasztó jelen jegyzőkönyv aláírásával hozzájárulok, hogy a vállalkozás a jegyzőkönyvben rögzített adataimat a 19/2014. (IV.29.) NGM rendeletben meghatározottak szerint kezelje és 5 évig megőrizze.

.....  
Dátum és fogyasztó aláírása