

AGB FÜR DEN KAUF VON WAREN ÜBER DEN RAIFFEISEN FANSHOP

(Stand März 2026)

1. GELTUNGSBEREICH DER AGB, BEGRIFFS-DEFINITIONEN UND VERTRAGSABSCHLUSS

1.1. Geltungsbereich der AGB, Begriffsdefinitionen

1.1.1. Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen („AGB“) gelten für alle zwischen der INTERSPORT Digital Business GmbH, FN 337855x, 4600 Wels, Flugplatzstraße 10 („INTERSPORT“) und ihren Kunden („Kunde“) geschlossenen Verträge über den Kauf von Waren über den Raiffeisen Fanshop.

1.1.2. Alle Leistungen von INTERSPORT gegenüber Kunden im Zusammenhang mit dem Raiffeisen Fanshop sowie dem Abschluss und der Abwicklung von Kaufverträgen über Waren erfolgen ausschließlich auf Basis dieser AGB. Die Vertrags-, Bestell- und Geschäftssprache ist Deutsch.

1.1.3. INTERSPORT behält sich das Recht vor, Änderungen dieser AGB vorzunehmen. Auf das Vertragsverhältnis mit dem Kunden kommen jeweils die AGB zur Anwendung, die zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses in Kraft sind. Auf die Geltung der AGB wird der Kunde im Rahmen des Bestellprozesses hingewiesen. Der Kunde hat die Möglichkeit, die AGB im PDF-Format herunterzuladen und zu speichern.

1.1.4. Kunde: Kunde ist jede natürliche Person, der ein Angebot zum Erwerb von Ware über den Raiffeisen Fanshop abgibt. Der Kaufvertrag über die Ware kommt zwischen dem Kunden und INTERSPORT zustande. INTERSPORT verkauft keine Waren an Minderjährige, sondern ausschließlich an volljährige und geschäftsfähige Personen.

1.2. Vertragsabschluss bei Bestellungen im Raiffeisen Fanshop

1.2.1. Darstellung der Waren: Die Präsentation der Waren im Raiffeisen Fanshop stellt kein rechtlich bindendes Angebot dar, sondern eine unverbindliche Aufforderung an den Kunden, eine Bestellung abzugeben.

1.2.2. Bestellung: Eine Bestellung liegt dann vor, wenn der Kunde ein Angebot zum Erwerb einer oder mehrerer Waren aus dem Sortiment des Raiffeisen Fanshops an INTERSPORT abgibt.

1.2.3. Bestelleingangsbestätigung: Der Kunde erhält von INTERSPORT nach dem Einlangen einer Bestellung eine automatisierte Bestelleingangsbestätigung per E-Mail übermittelt. Die Bestelleingangsbestätigung dient lediglich der Information über den Eingang der Bestellung und stellt noch keine Annahme der Bestellung des Kunden durch INTERSPORT dar.

1.2.4. Annahme und Vertragsschluss: Eine Annahme der Bestellung erfolgt binnen 30 Tagen ab Eingang der Bestellung bei INTERSPORT durch Versand der vom Kunden bestellten Ware/n oder durch ausdrückliche Annahmeerklärung. INTERSPORT ist berechtigt, eine Bestellung auch nur teilweise anzunehmen, insbesondere durch Versand nur eines Teils der bestellten Waren. Sofern INTERSPORT eine Bestellung des Kunden nicht annehmen möchte, wird INTERSPORT dies dem Kunden binnen 30 Tagen mitteilen.

2. LIEFERBEDINGUNGEN UND LIEFERZEIT-RAUM

2.1. Liefertermine sind unverbindlich, sofern nicht ausdrücklich schriftlich als verbindlich zugesagt.

2.2. INTERSPORT versendet die Ware spätestens binnen 14 Tagen nach Übermittlung der Bestelleingangsbestätigung. Bei individuell angefertigten oder personalisierten Waren (z. B. beflockte Artikel) kann die Lieferfrist bis zu 4 Wochen betragen. Der Kunde wird hierüber vor Abgabe der Bestellung gesondert informiert.

2.3. Ist INTERSPORT durch höhere Gewalt (z. B. Streik, Naturkatastrophen, Pandemie) oder sonstige nicht selbst zu vertretende Umstände an der

Einhaltung einer allfällig vereinbarten Liefer- oder Leistungsfrist gehindert, hat INTERSPORT den Kunden über die voraussichtliche Verzögerung zu informieren. Eine allenfalls vereinbarte Liefer- oder Leistungsfrist verlängert sich jeweils um die Dauer eines derartigen Ereignisses.

2.4. Die Lieferung von Waren aus dem Raiffeisen Fanshop erfolgt ausschließlich innerhalb Österreichs und nach Deutschland an die in der Bestellung angegebene Lieferadresse. Alle übrigen Länder sind von der Lieferung ausgeschlossen.

2.5. INTERSPORT stellt dem Kunden pro Lieferung eine Versandkostenpauschale von € 4,95 (brutto) für Lieferungen innerhalb Österreichs bzw. von € 6,95 (brutto) für Lieferungen nach Deutschland in Rechnung (Versandkosten). Boni und Rabatte werden auf den Wert der Ware, nicht aber auf die Versandkosten angerechnet.

2.6. INTERSPORT ist berechtigt, eine Warenbestellung des Kunden auch ohne dessen entsprechenden Wunsch in Teillieferungen auszuführen. In diesem Fall hat INTERSPORT jedoch die dadurch entstehenden zusätzlichen Versandkosten selbst zu tragen. Für Mehrkosten aufgrund einer vom Kunden gewünschten Lieferung in Teilmengen hat der Kunde einzustehen.

2.7. Annahmeverzug: Befindet sich der Kunde in Annahmeverzug, ist INTERSPORT berechtigt, die Ware auf Kosten des Kunden einzulagern. Verrechnet werden ausschließlich tatsächlich angefallene und angemessene Lagerkosten. Dem Kunden bleibt der Nachweis vorbehalten, dass kein oder ein geringerer Schaden entstanden ist.

2.8. Tritt INTERSPORT aus einem vom Kunden zu vertretenden Grund vom Vertrag zurück, ist INTERSPORT berechtigt, Ersatz des tatsächlich entstandenen Schadens zu verlangen. INTERSPORT kann diesen Schaden pauschal mit 15 % des Rechnungsbetrages ansetzen, sofern nicht ein höherer Schaden nachgewiesen wird. Dem Kunden bleibt der Nachweis vorbehalten, dass kein oder ein wesentlich geringerer Schaden entstanden ist.

3. ZAHLUNGSBEDINGUNGEN

3.1. Sofern nichts Abweichendes vereinbart wird, ist der Rechnungsbetrag binnen 14 Tagen ab Rechnungsdatum zur Zahlung fällig. Sämtliche Preise sind in Euro angegeben und verstehen sich einschließlich der jeweils anwendbaren Umsatzsteuer des Lieferlandes (Österreich oder Deutschland).

3.2. Der Kunde kann die im Bestellprozess angebotenen Zahlungsmethoden nutzen. Die Zahlung hat über die im jeweiligen Zuschlagsbestätigungs-E-Mail bekanntgegebenen Zahlungslink zu erfolgen. Der Kunde kann die im Zahlungslink angebotenen Zahlungsmethoden nutzen. Für den Fall der nicht fristgerechten Zahlung gilt Punkt 1.3.5. dieser AGB (auflösende Bedingung).

3.3. Der Kunde hat jene Spesen und Kosten zu ersetzen, die INTERSPORT durch Mahnung und zweckentsprechende Rechtsverfolgung entstehen, soweit diese zur zweckentsprechenden Rechtsverfolgung notwendig und angemessen sind.

3.4. Im Fall des Zahlungsverzugs ist INTERSPORT berechtigt, gesetzliche Verzugszinsen geltend zu machen. Zudem ist INTERSPORT für den Fall des Zahlungsverzugs bei Bestellungen im Raiffeisen Fanshop berechtigt, nach Setzung einer angemessenen Nachfrist von 14 Tagen vom Vertrag zurückzutreten und bereits gelieferte Waren vom Kunden zurückzuverlangen.

4. EIGENTUMSVORBEHALT

4.1. Alle von INTERSPORT gelieferten Waren bleiben bis zur vollständigen Bezahlung im Alleigentum von INTERSPORT.

4.2. Der Kunde ist verpflichtet, das Eigentum von INTERSPORT für den Fall der Exekutionsführung oder einer Insolvenz Dritten so fristgerecht anzuzeigen, dass INTERSPORT daraus keine Kosten oder sonstigen nachteiligen Folgen entstehen.

5. RÜCKTRITTS- UND WIDERRUFSRECHT

BEGINN DER WIDERRUFSBELEHRUNG

5.1. Der Kunde ist berechtigt, seine Vertragserklärung oder einen bereits zustande gekommenen Vertrag binnen 14 Tagen ohne Angabe von Gründen zu widerrufen.

5.2. Die Widerrufsfrist beträgt 14 Tage ab dem Tag, an dem der Kunde oder ein von diesem benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen hat.

5.3. Falls der Kunde die Waren im Rahmen einer einheitlichen Bestellung erworben hat und diese Waren getrennt geliefert werden, beginnt die Widerrufsfrist an dem Tag, an dem der Kunde oder ein von diesem benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Ware in Besitz genommen hat.

5.4. Sofern INTERSPORT der Informationspflicht über das Bestehen des Widerrufsrechts (Bedingungen, Fristen und Vorgangsweise für die Ausübung dieses Rechts) dem Kunden gegenüber nicht nachgekommen ist, verlängert sich die Widerrufsfrist um zwölf Monate.

5.5. Sofern INTERSPORT die Informationserteilung innerhalb von zwölf Monaten ab Inbesitznahme der Ware, oder bei getrennter Lieferung der letzten Ware, nachholt, so endet die Widerrufsfrist 14 Tage nach dem Zeitpunkt, zu dem der Kunde diese Information erhalten hat.

5.6. Um das Widerrufsrecht auszuüben, muss der Kunde mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über seinen Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Der Widerruf ist an die INTERSPORT Digital Business GmbH, FN 337855x, 4600 Wels, Flugplatzstraße 10, zu richten:

Telefon: [+43 7242 600 204](tel:+437242600204)

E-Mail: service@raiffeisen-fanshop.at

Per Post: INTERSPORT Digital Business GmbH, Flugplatzstraße 10, 4600 Wels, Österreich

5.7. Der Kunde kann dafür das hier abrufbare Muster-Widerrufsformular verwenden: [Download Muster-Widerrufsformular](#)

5.8. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass der Kunde die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absendet.

6. FOLGEN DES WIDERRUFS

6.1. Wenn der Kunde seine Vertragserklärung oder einen bereits zustande gekommenen Vertrag widerruft, hat INTERSPORT dem Kunden alle Zahlungen, die INTERSPORT von diesem erhalten hat, einschließlich der Versandkosten unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem er die Mitteilung über den Widerruf dieses Vertrags erhalten hat. Dies umfasst jedenfalls die Kosten der günstigsten von INTERSPORT angebotenen Standardlieferung.

6.2. Für diese Rückzahlung hat INTERSPORT dasselbe Zahlungsmittel zu verwenden, das der Kunde bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt hat, sofern mit dem Kunden nicht ausdrücklich anderes vereinbart wurde. INTERSPORT ist nicht berechtigt, dem Kunden wegen dieser Rückzahlung Entgelte zu berechnen. INTERSPORT ist jedoch berechtigt, die Rückzahlung zu verweigern, bis INTERSPORT die Waren wieder zurückerhalten hat oder der Kunde den Nachweis erbracht hat, dass er die Waren zurückgesandt hat – wobei der jeweils frühere Zeitpunkt maßgeblich ist.

6.3. Der Kunde hat die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen 14 Tagen ab dem Tag, an dem er INTERSPORT über den Widerruf dieses Vertrags unterrichtet hat, an die INTERSPORT Digital Business GmbH, Flugplatzstraße 10, 4600 Wels, Österreich zurückzusenden, wobei der Kunde den dafür von INTERSPORT im Rahmen einer Lieferung zur Verfügung gestellten Retourenaufkleber verwenden kann, auf dem die Rücksendeadresse abgedruckt ist. Der Retourenaufkleber ermöglicht eine kostenlose Rücksendung innerhalb Österreichs und Deutschlands. Die Frist

ist gewahrt, wenn der Kunde die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absendet.

6.4. INTERSPORT legt jeder Lieferung einen Retourenaufkleber bei, um dem Kunden eine kostenlose Retournierung der Waren zu ermöglichen. Sofern der Kunde den Retourenaufkleber nicht verwendet, hat er die unmittelbaren Kosten der Rücksendung zu tragen.

6.5. Der Kunde hat für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufzukommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

6.6. In folgenden Fällen besteht kein Widerrufsrecht des Kunden:

Beim Vertrag über die Lieferung von Waren, die nach Kundenspezifikationen angefertigt werden oder eindeutig auf dessen persönliche Bedürfnisse zugeschnitten sind (z. B. individuell beflockte Bekleidung).

Beim Vertrag über Waren, die versiegelt geliefert werden und aus Gründen des Gesundheitsschutzes oder aus Hygienegründen nicht zur Rückgabe geeignet sind, sofern deren Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde.

Beim Vertrag über Waren, die nach ihrer Lieferung auf Grund ihrer Beschaffenheit untrennbar mit anderen Gütern vermischt wurden.

Beim Vertrag über Ton- oder Videoaufnahmen oder Computersoftware, die in einer versiegelten Packung geliefert werden, sofern deren Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde.

ENDE DER WIDERRUFSBELEHRUNG

7. COPYRIGHT & DATENSCHUTZ

7.1. INTERSPORT behält sich sämtliche Rechte, insbesondere Marken- und Urheberrechte, am gesamten Inhalt der Website, insbesondere an Marken, Logos, Texten, Grafiken, Fotografien, Layout und Musik, vor. Soweit die Nutzung nicht gesetzlich zwingend gestattet ist, bedarf jede über die vertraglichen Leistungspflichten hinausgehende Nutzung von Inhalten dieser Website, insbesondere

die Speicherung in Datenbanken, Vervielfältigung, Verbreitung oder Bearbeitung der ausdrücklichen schriftlichen Zustimmung von INTERSPORT.

7.2. Die aktuellen Datenschutzbestimmungen von INTERSPORT finden Sie unter www.raiffeisen-fanshop.at/static/datenschutz.

7.3. INTERSPORT gibt Adress- und Vertragsdaten des Kunden im Zuge der Vertragsabwicklung im jeweils erforderlichen Umfang an Transportunternehmen und sonstige Vertragspartner weiter, die an der Lieferung und Leistung beteiligt sind. Dies umfasst auch Versand- und Retourenlogistikdienstleister in Österreich und Deutschland.

8. GEWÄHRLEISTUNG UND HAFTUNG

8.1. Die Gewährleistung richtet sich nach den gesetzlichen Regeln.

8.2. Bei den von INTERSPORT zur Bewerbung von Produkten eingesetzten Lichtbildern handelt es sich teilweise um Musterbilder, die INTERSPORT vom Produzenten zur Verfügung gestellt wurden. Diese sind unter professionellen Bedingungen unter bestimmten Lichtverhältnissen angefertigt worden und zeigen sohin nicht zwingend die Erscheinung eines Produkts bei alltäglicher Verwendung. INTERSPORT haftet daher nicht dafür, dass Produkte exakt den zur Bewerbung verwendeten Lichtbildern entsprechen.

8.3. INTERSPORT haftet unbeschränkt für Schäden, die vorsätzlich oder grob fahrlässig verursacht wurden. Für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit haftet INTERSPORT ebenfalls unbeschränkt. Für leicht fahrlässig verursachte Schäden haftet INTERSPORT nur bei Verletzung wesentlicher vertraglicher Pflichten (Kardinalpflichten). In diesem Fall ist die Haftung der Höhe nach auf den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden beschränkt. Die Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz bleibt unberührt.

9. SCHLUSSBESTIMMUNGEN

9.1. Erfüllungsort ist der Sitz von INTERSPORT in Flugplatzstraße 10, 4600 Wels, Österreich.

9.2. Jeder mit INTERSPORT abgeschlossene Vertrag unterliegt österreichischem Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts und der Verweisungsnormen des internationalen Privatrechts. Sofern der Kunde Verbraucher mit gewöhnlichem Aufenthalt in der EU ist, gelten zudem die zwingenden Verbraucherschutzbestimmungen des Rechts des Aufenthaltsstaates des Kunden. Dies gilt insbesondere für Verbraucher mit gewöhnlichem Aufenthalt in Deutschland.

9.3. Soweit gesetzlich zulässig, wird die Zuständigkeit des für 4600 Wels, Österreich, örtlich und sachlich zuständigen Gerichts vereinbart. Gegenüber Verbrauchern gilt dies nur, sofern keine zwingenden gesetzlichen Gerichtsstandsregelungen entgegenstehen.

10. ANBIETERKENNZEICHNUNG

Raiffeisen Fanshop

Raiffeisen Bank International AG
Member of RBI Group
Am Stadtpark 9, 1030 Vienna, Austria

Telefon: [+43 7242 600 204](tel:+437242600204) (zum Ortstarif)
E-Mail: service@raiffeisen-fanshop.at

Firmenbuchnummer: 337855x
Firmenbuchgericht: Landesgericht Wels
UID-Nummer: ATU65382203
Behörde gemäß ECG: Magistrat der Stadt Wels
Unternehmensgegenstand: Handel mit Waren aller Art

Mitglied der Wirtschaftskammer OÖ, Sparte Handel, Landesgremium, Handel mit Mode und Freizeitartikeln

Medieninhaber und Herausgeber: INTERSPORT Digital Business GmbH, Flugplatzstraße 10, 4600 Wels; Unternehmensgegenstand: Handel mit Waren aller Art. Gesellschafter ist die INTERSPORT AUSTRIA Gesellschaft m.b.H., Flugplatzstraße 10, 4600 Wels; Unternehmensgegenstand: Handel mit Waren aller Art, Geschäftsführer: Mag. Franz Koll.