

## ODSTOUPENÍ OD KUPNÍ SMLOUVY

Jméno a příjmení: \_\_\_\_\_

Telefonní číslo: \_\_\_\_\_

Číslo objednávky: \_\_\_\_\_

Email: \_\_\_\_\_

Datum objednání: \_\_\_\_\_

Datum přijetí (vyplní prodejna): \_\_\_\_\_

### Vyplňte prosím vždy číslo Vašeho bankovního účtu pro vrácení platby: \*

Číslo bankovního účtu: \_\_\_\_\_

\* Pokud byla Vaše objednávka placena na dobírku nebo dárkovou kartou uveďte, prosím číslo bankovního účtu pro vrácení platby. V případě online platby předem bude vrácená částka odeslána automaticky na účet, z kterého byla objednávka placena.

### V případě, že odstupujete od smlouvy u více produktů, doporučujeme je uvést v jednom formuláři.

ID produktu	Název produktu	Počet	Důvod vrácení zboží **

\*\* Vyplňte prosím důvod pro vrácení zboží zadáním odpovídajícího číselného klíče. Pomůžete nám tím ke zlepšení našich služeb.

1. Nelíbí se mi barva	6. Bylo mi doručeno nesprávné zboží
2. Nelíbí se mi zboží	7. Byla mi doručena nesprávná velikost
3. Zboží neodpovídá obrázku	8. Bylo mi doručeno nesprávné množství
4. Zboží je příliš malé	9. Zboží bylo doručeno pozdě
5. Zboží má vadu	10. Jiný důvod: _____

### Jak vrátit zboží? Poradíme Vám jak na to!

- 1) Do kdy mohu zboží vrátit? - Na vrácení zboží máte standardně 14 dní od doručení objednávky. Zboží je potřeba vrátit nepoškozené, kompletní a bez známek používání. Máme právo posoudit, zda je vrácené zboží nepoškozené, neporušené a zda jste svým neadekvátním nakládáním nesnížili jeho hodnotu. **Pokud zboží nesprávným zacházením nebo nepřiměřeným zkoušením poškodíte nebo opotřebíte, můžeme po vás chtít náhradu za snížení hodnoty zboží a započíst ji do vrácené částky.**
- 2) Zboží můžete vrátit v nejbližší prodejně INTERSPORT\*\*, anebo zaslat zpět přepravní službou (doporučujeme přepravce PPL). Zboží prosím **NEZASÍLEJTE** na dobírku, v takovém případě nebude převzato.
- 3) V obou případech je důležité vyplnit toto **Odstoupení od kupní smlouvy** a přiložit jej k vrácenému zboží.
- 4) V případě vrácení přepravní službou zboží zašlete na adresu prodejny, která vaši objednávku vyřizovala, uvedenou v dodacím listu. Pokud vám zboží bylo dodáno z více prodejen, pošlete zboží zpět na jednu z nich. Vracené zboží zabalte tak, aby bylo chráněné proti poškození. Doporučujeme uschovat si doklad o odeslání.

**\*\* Zboží nelze vracet na prodejnách: INTERSPORT Chomutov – Bezručova 4218, 430 03; INTERSPORT Jilemnice – Dolení 54, 514 01; INTERSPORT Klatovy – Domažlická 888, 339 01; INTERSPORT Lipno nad Vltavou – Lipno nad Vltavou 307, 382 78; INTERSPORT Rožnov pod Radhoštěm – Nádražní 32, 756 61; INTERSPORT Uherský Brod – Nerudova 251, 688 01.**