

Všeobecné obchodné podmienky pre darčkové karty INTERSPORT

1. Úvodné ustanovenia

Tieto všeobecné obchodné podmienky upravujú vzájomné práva a povinnosti zmluvných strán, ktoré vznikli pri predaji a používaní darčkových kariet INTERSPORT v Slovenskej republike (ďalej iba „**darčková karta**“). Vydavateľom darčковой karty je spoločnosť INTERSPORT Austria Gesellschaft m.b.H., so sídlom Flugplatzstraße 10, 4600 Wels, reg.č. FN 101648 h (ďalej iba „**ISA**“). Darčkové karty sú predávané na účet spoločnosti ISA.

Pre zakúpenie a používanie darčkových kariet platia výlučne tieto všeobecné obchodné podmienky v aktuálnom znení, ktoré sú dostupné na webových stránkach www.intersport.sk/static/darcekova-karta/ (ďalej iba „**obchodné podmienky**“). Odchýlne dojednania so zákazníkom sa môžu uplatniť iba vtedy, ak boli vopred výslovne písomne odsúhlasené spoločnosťou ISA.

Tieto obchodné podmienky sú vypracované a zverejnené v súlade s príslušnými ustanoveniami zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej iba „**občiansky zákonník**“) a v súlade s príslušnými ustanoveniami zákona č. 250/2007 Z.z. o ochrane spotrebiteľa v znení neskorších predpisov (ďalej iba „**zákon o ochrane spotrebiteľa**“). Tieto obchodné podmienky sú nedeliteľnou súčasťou kúpnej zmluvy.

2. Platba darčkovou kartou

Darčkovú kartu je možné použiť pri platbe za tovar vo všetkých zúčastnených predajniach INTERSPORT v Slovenskej republike. Priebežne aktualizovaný zoznam zapojených predajní INTERSPORT je k dispozícii na webových stránkach www.intersport.sk/static/darcekova-karta/ (ďalej aj „**zúčastnené predajne INTERSPORT**“). Platbu je možné uskutočniť predložením darčковой karty pri platení v niektorej zo zapojených predajní INTERSPORT alebo pri online elektronickom nákupe na INTERSPORTe-shope www.intersport.sk.

Prostredníctvom darčковой karty sa dajú vykonávať platby len do tej výšky, do akej bola karta vopred nabitá.

Darčkovú kartu je možné použiť k zaplateniu celej hodnoty alebo časti hodnoty vybraného tovaru alebo služby. Pokiaľ zostatok na darčковой karte nepostačuje k úhrade vybraného tovaru alebo služby, môže byť zostávajúca časť hodnoty vybraného tovaru alebo služby zaplatená iným platobným prostriedkom (napr. hotovosť, kreditná karta).

Hodnota vybraného tovaru alebo služby (alebo ich časť) bude z darčковой karty odpočítaná a prípadný zostatok kreditu zostane na darčковой karte. Kredit na darčковой karte nie je možné zákazníkovi vyplatiť v hotovosti. Darčkovú kartu nie je možné znovu nabiť. Kredit na darčковой karte sa neúročí. Darčkovou kartou nie je možné uhradiť nákup inej darčковой karty.

Ak zákazník vráti tovar, za ktorý zaplatil darčkovou kartou, bude mu namiesto hotovosti poskytnutá nová darčková karta so zodpovedajúcim kreditom. Ak zákazník zaplatil darčkovou kartou pri online nákupe na eshope INTERSPORT, budú mu prostriedky uhradené na účet, ktorý zákazník uvedie v odstúpení od zmluvy.

3. Platnosť, strata, zodpovednosť

Darčková karta je anonymná a prenosná. Darčková karta je platná v kalendárnom roku jej zakúpenia a ďalej v priebehu 4 nasledujúcich úplných kalendárnych rokov; ak nebude hodnota darčковой karty v tejto dobe vyčerpaná, kredit uložený na karte prepadne. Po uplynutí tohto obdobia nie je možné kartu používať.

Držiteľ karty je sám povinný chrániť kartu pred poškodením, stratou, krádežou alebo zneužitím. Zneužitie karty alebo použitie karty v rozpore s dobrými mravmi je zakázané.

V prípade straty, krádeže alebo poškodenia darčковой karty nebude zákazníkovi nahradená ani darčková karta, ani hodnota kreditu uloženého na darčковой karte.

Spoločnosť ISA a/alebo každá zapojená predajňa INTERSPORT je oprávnená plniť akémukoľvek

držiteľovi darčekovej karty. Darčekovú kartu nie je možné zablokovať. Spoločnosť ISA nezodpovedá za škodu spôsobenú neoprávnenými nákupmi zaplatenými darčekovou kartou.

4. Práva z vadného plnenia

Ak zistí zákazník, že zakúpená darčeková karta je chybná (má vady), najmä že je nefunkčná, resp. že bola nabitá na nesprávnu hodnotu ako mala byť, je oprávnený svoje práva z vadného plnenia bezodkladne uplatniť v ktorejkoľvek zo zúčastnených predajní INTERSPORT.

Ak zistí zákazník, že darčeková karta je pri kúpe nefunkčná, resp. nesprávne nabitá, je oprávnený uplatniť svoje práva z vadného plnenia do 24 mesiacov od zakúpenia darčekovej karty. V prípade nesprávneho odpočítania kreditu z darčekovej karty pri uskutočnení platby je zákazník oprávnený reklamovať nesprávne odpočítanie kreditu do 14 dní od uskutočnenia tejto platby.

O reklamácií bude rozhodnuté najneskôr do 3 pracovných dní od jej uplatnenia; do tejto lehoty sa nezapočítava primeraná doba potrebná k odbornému posúdeniu chyby. V prípade oprávnenej reklamácie bude chyba na darčekovej karte buď opravená, alebo bude zákazníkovi vydaná nová darčeková karta. Reklamácie, vrátane prípadného odstránenia chyby, budú vybavené najneskôr do 30 dní od jej uplatnenia.

5. Mimosúdne riešenie sporov

Pokiaľ dôjde medzi spoločnosťou ISA a zákazníkom, ktorý je spotrebiteľom podľa zákona o ochrane spotrebiteľa, k vzniku spotrebiteľského sporu v súvislosti so zakúpením alebo použitím darčekovej karty, ktorý sa nepodarí vyriešiť vzájomnou dohodou, môže zákazník podať sťažnosť prostredníctvom:

Ústredný inšpektorát Slovenskej obchodnej inšpekcie
P.O.Box 29, Prievozská 32,
827 99 Bratislava

Každý spotrebiteľ má tiež právo obrátiť sa s cieľom ochrany svojich spotrebiteľských práv na subjekt alternatívneho riešenia sporov návrhom podľa § 12 v zmysle zákona č. 391/2015 Z.z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov v znení neskorších predpisov prostredníctvom:

Slovenská obchodná inšpekcia, Odbor pre medzinárodné vzťahy a alternatívne riešenie spotrebiteľských sporov
Prievozská 32, p. p. 29
827 99 Bratislava

Elektronicky prostredníctvom e-mailu:

ars@soi.sk
adr@soi.sk

Možnosť obrátiť sa na súd tým nie je dotknutá.

6. Záverečné ustanovenia

Pokiaľ by niektoré z ustanovení týchto obchodných podmienok bolo alebo sa stalo neplatné, neúčinné alebo nevykonateľné, nie je tým dotknutá platnosť, účinnosť alebo vykonateľnosť ďalších ustanovení, ktoré sú oddeliteľné od neplatného, neúčinného či nevykonateľného ustanovenia.

Spoločnosť ISA je oprávnená tieto všeobecné obchodné podmienky aktualizovať. Aktuálne znenie všeobecných obchodných podmienok je zákazníkovi (spotrebiteľovi) vždy k dispozícii na webových stránkach www.intersport.sk/static/darcekova-karta/.

Ustanovenia týchto obchodných podmienok a akékoľvek spory vzniknuté pri nákupe a použití darčekovej karty sa riadia slovenským právnym poriadkom. Ustanovenia Dohovoru OSN o medzinárodnej kúpe tovaru a kolízne normy sú vylúčené.

Ak je zákazník podnikateľom, budú akékoľvek spory vyplývajúce z nákupu a použitia darčekovej karty rozhodované vecne a miestne príslušným súdom v Slovenskej republike.